

〔生産性向上支援訓練のご案内〕

全3回

「ナレッジマネジメント」

☆「ナレッジマネジメント」は、こんな方にオススメです。

- ▼先輩やベテランからノウハウを「ヒアリング」するときの要領を知りたい
- ▼仕事の手順や大事なことを整理した「マニュアル」をつくる要領を知りたい
- ▼過去につくった「マニュアル」の更新するタイミングなどについて知りたい など

【日時】 第1回：平成30年11月19日（月）18：00～20：00
第2回：平成30年11月26日（月）18：00～20：00
第3回：平成30年11月29日（木）18：00～20：00

【場所】 下関商工会館3階 研修室 （下関市南部町21-19）

【講師】 合同会社ワライト
代表社員・中小企業診断士 井本 浩嗣 氏



《井本講師プロフィール》

昭和35年広島県生まれ。昭和59年九州工業大学工学部卒業後、製造・技術・設備関連の仕事に従事。その後、環境エンジニアリングの会社の社長などを務めた後、平成26年に独立。平成27年合同会社ワライトを設立し、代表社員に就任。現在までに、製造業・建設業の現場改善やサービス業の人材育成などを支援している。

【内容】

	内 容
第1回 ・11月19日（月） 18：00～20：00	テーマ：ナレッジマネジメントの必要性 ●ナレッジマネジメントとは何か ●ナレッジマネジメントで何を実現するのか ●マニュアル作成に不可欠なヒアリング技術 ●演習（共有したい情報や知識とは何か）
第2回 ・11月26日（月） 18：00～20：00	テーマ：形式知と暗黙知 ●形式知と暗黙知とは何か ●暗黙知の「見える化」 ●マニュアル作成の手順 ●演習（チェックリスト型マニュアルの作成）
第3回 ・11月29日（木） 18：00～20：00	テーマ：ナレッジマネジメントのツールの活用方法 ●ナレッジを保存する/更新する技術 ●ナレッジを伝える技術 ●演習（フロー型・仕様書型マニュアルの作成） ●まとめ

◇定員15名（先着順）
※10月23日（火）
までにお申し込み
ください
※受講料は無料です

《お問い合わせ先》

下関商工会議所 下関中小企業相談所（担当：野崎）

T E L 083-222-3333 / F A X 083-222-4094

※申込書は裏面にあります

生産性向上支援訓練 受講申込書 (FAX 083-222-4094)

会社名				TEL	
				FAX	
所在地	〒				
会社規模	<input type="checkbox"/> A 1～29 人	<input type="checkbox"/> B 30～99 人	<input type="checkbox"/> C 100～299 人		
※該当に✓	<input type="checkbox"/> D 300～499 人	<input type="checkbox"/> E 500～999 人	<input type="checkbox"/> F 1,000 人		
業種	<input type="checkbox"/> A 建設業	<input type="checkbox"/> B 製造業	<input type="checkbox"/> C 運輸業		
※該当に✓	<input type="checkbox"/> D 卸売・小売業	<input type="checkbox"/> E サービス業	<input type="checkbox"/> F その他		
申込担当者	氏名	部署等		連絡先	
No.	受講者氏名	ふりがな		性別	年代
1					
2					
3					
4					
5					

《お問い合わせ先・お申し込み先》

下関商工会議所 下関中小企業相談所 (担当：野崎)

TEL 083-222-3333 / FAX 083-222-4094

【ご記入いただいた個人情報の取り扱いについて】

○下関商工会議所

ご記入いただいた個人情報は、当訓練事業の参加確認・別セミナーの開催案内に利用します。また、当該情報は独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構へ提供します。

○独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

(1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。

(2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。