誰にでもできる顧客分析の基本と実務



販路拡大・売上増進に取り組む際に再確認して おきたいことがあります。

○自社の主なお客様は誰か?

◎自社の売上を支えている商品は何か? etc…

このような現状分析をせず、無理な営業を重ねると業績悪化の原因になります。

そこで、自社の主なお客様や商品、売上高を分析する方法を通して、 販路拡大の基本を考えるセミナーを開催します。消費税率引き上げ等の 環境変化に対応した経営力向上にも有用ですので、是非ご活用ください。

【講師】

マーケティングプロフェッショナル 代表・中小企業診断士 摩嶋 隆視 氏

【講師略歷】

1963 年山口県出身。明治大学経営学部卒業後、1987年セブンイレブン・ジャパン入社し、17年間勤務。マーケティング知識を活かし、独自に販売手法、データ分析手法、プロモーションを開発。初めての店長経験時に「1円単位の時給体型」、「チーム作り」などのチームマネジメントに取り組む。その後、店舗指導員、新入社員教育、店舗開発等を担当。2009年中小企業診断士に登録。2009年から3年間、下関商工会議所に勤務し、経営相談に従事。同所機関誌「会議所だより・下関」にも連載を執筆したこともある。2012年マーケティングプロフェッショナルを創業し、経営コンサルタントとして独立。経営相談、セミナー講師として活躍。

日時

平成 28 年 12 月 15 日 (木) 18:00 ~ 19:00

場所

下関商工会館 3 階 研修室 (下関市南部町 21-19)

定 員 20名(先着順)

【主な内容】

☆ 自社の経営を支えるお客様・商品を分析 する方法(誰にでも簡単にすぐできる)

☆無理のない販路拡大の考え方など

お問合せ先

下関商工会議所 下関中小企業相談所(担当:野崎)

TEL 083-222-3333 / FAX 083-222-4094

誰にでもできる顧客分析の基本と実務 申込票(FAX 083-222-4094)

事業所名	
所 在 地	
受講者氏名	
業種	製造・建設・卸売・小売・飲食・サービス・その他 ()
T E L	F A X

ご提供いただきました個人情報は、当セミナーの参加確認・別セミナーの開催案内に利用致します。

<個人情報の取り扱いについて>