

第 43 回 1 級 リテールマーケティング(販売士)検定試験施行要領

1. 施行日時

平成 28 年 2 月 17 日(水曜日) 受験上の説明 午前 9 時 30 分より開始
試験開始 受験上の説明終了後

2. 場 所

下関商工会館 3 階 (下関市南部町 21-19)

3. 試験の科目及び内容

・筆記試験は『小売業の類型』『マーチャンダイジング』『ストアオペレーション』『マーケティング』『販売・経営管理』の 5 科目をマークシート方式と記述式により制限時間 200 分で行います。

4. 試験の一部免除

前々回(第 41 回)または前回(第 42 回)の試験で科目別合格した科目

受験申込時に科目別合格証明書を提出してください。

なお、受験を希望する方は当該科目を受験しても構いませんが、この場合は当免除規定は適用しません。

免 除 の 要 件		免除する科目試験
(1)	筆記試験で 70 点以上の得点を得た者	当該科目

5. 受 験 資 格

制限はありません。

6. 受 験 料

7,710 円(税込)

(受験を取り消されても返却いたしません。)

7. 受験申込み方法

申込期間

平成 27 年 12 月 14 日(月)～平成 28 年 1 月 22 日(金)

別紙申込書に受験料を添えて下関商工会議所振興部へ申し込み下さい。
写真 1 枚(申込時の 3 ヶ月以内に撮影した上半身、正面脱帽、無背景、
大きさ縦 3 cm×横 2.5 cm、裏面に氏名・生年月日記入のもの)を所
定欄に貼付して下さい。

8. 合格の判定

筆記試験については各科目 100 点をもって満点とし、その得点が平

均して70点以上で、中央検定試験委員会が認めた方を合格とします。
ただし、筆記試験について、50点に満たない科目がある場合は不合格となります。

9. 科目別合格制度

前項の基準に達せず不合格となった場合でも、70点以上の科目については科目別合格として認められ、その直後から実施される2度の検定試験まで保留され、免除科目となります。

その場合、発行された科目別合格証明書に記載された得点が、該当試験の合格判定における得点平均の対象となります。

10. 合格の発表

合格者の発表は平成28年3月28日（月）下関商工会議所ホームページ <http://www.shimonoseki.cci.or.jp/> に掲載します。

11. 合格証書

合格者には、日本商工会議所より合格証書、認定証(カード)を授与します。

【合格証書・認定証交付日】 3月28日(月)

①交付方法

交付日より受験票と身分証明書を持参し、本所へお越しください。受験票と引換でお渡しします。

[受付時間] 平日(月～金曜日) 8:30～17:30

＊(注)・ご本人以外へのお渡しはできません。

・窓口での引換ができない方は郵送サービスも承っていますので、試験申込時にお申し込みください。

＊合格証書・認定証・成績表郵送サービス：540円

②交付期間

合格証書、認定証の交付期間は交付日より6か月となります。

＊(注)交付期間経過後あるいは紛失、受験時によるご自身の記載誤り等による合格証書・認定証の再発行は有料となります。

12. 注意事項

(1) 申込書は、本人直筆でご記入下さい。

(2) 受験当日持参するもの

①受験票 ②黒鉛筆(HBまたはB)及び消しゴム ③計算用具

④身分証明書(運転免許証・パスポート・学生証など氏名・生年月日・顔写真で確認できるもの)

主 催 日本商工会議所・全国商工会連合会・下関商工会議所
後 援 経済産業省・中小企業庁

本検定試験に関するお問い合わせは
下関商工会議所 振興部
〒750-8513 下関市南部町21番19号
電話 (083) 222-3333

リテールマーケティング（販売士）検定試験問題の科目及び内容（１級）

科 目	内 容	制限時間	
小売業の類型	１．流通システムの変革と小売業の新たな役割 ２．フランチャイズシステムの戦略的特性 ３．店舗形態別小売業の戦略的特性 ４．小売業の経営戦略と地域に果たすべき役割	40分	120分
マーチャンダイジング	１．マーチャンダイジング戦略の概論 ２．商品計画の策定と商品予算の実務 ３．販売計画ならびに販売管理の戦略的策定 ４．仕入計画と在庫管理の実務 ５．戦略的商品管理の実務 ６．物流システムの実務	40分	
ストアオペレーション	１．店舗運営サイクルの戦略的展開 ２．スペースマネジメントの戦略的展開 ３．発注の戦略的展開 ４．L S P（レイバースケジューリングプログラム）の戦略的展開 ５．ローコストオペレーションの戦略的展開 ６．人的販売と販売員指導の実務	40分	
休 憩			
マーケティング	１．小売業のマイクロマーケティングの実践 ２．小売業のマーケティングの種類と特徴 ３．ライフスタイルの変化とマーケティング戦略の展開方法 ４．顧客戦略の実務 ５．マーケティングリサーチの実務 ６．出店戦略と商圈分析の実務 ７．販売促進とプライシングの戦略的展開	40分	80分
販売・経営管理	１．小売業の管理組織の特徴 ２．小売業の従業員管理と能力開発 ３．小売業の戦略的キャッシュフロー経営 ４．小売業の店舗に関する法律 ５．小売業のリスクマネジメント	40分	

※前半試験は 9 時 30 分より説明を開始。

※後半試験は 13 時より説明を開始。

「受験者への連絡・注意事項」

●受験料の返還

一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。

●入場許可

試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。

●遅刻

試験開始後の試験会場への入場は認めません。

●本人確認

受験に際しては、身分証明書を携帯してください。

●試験中の禁止事項

次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

試験委員の指示に従わない者

試験中に、助言を与えたり、受けたりする者

試験問題等を複写する者

答案用紙を持ち出す者

本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者

他の受験者に対する迷惑行為を行う者

暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者

その他の不正行為を行う者

●飲食、喫煙

試験中の飲食、喫煙はできません。

●試験施行後に不正が発覚した場合の措置

試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

●試験内容、採点に関する質問

試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。

●答案の公開、返却

受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。

●合格証書の再発行

合格証書の再発行はできません。

●試験が施行されなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

●答案の採点ができなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行および検定試験に関する連絡・各種情報提供の目的にのみ使用いたします。

様式

第 43 回 リテールマーケティング（販売士）検定試験 1 級 申込書

（施行日 平成 28 年 2 月 17 日）

※申込書への記入は、原則として受験者本人の自筆とする。★必須記入項目。

フリガナ ★氏 名	姓	名	★性 別 男：1 女：2	1 級のみ写真貼付 のりしろ ・写真の大きさ（3cm×2.5cm） 上半身・正面脱帽・最近3ヵ月 以内に撮影したもの。 ・写真の裏には氏名・生年月日 を記入してください。 ・この写真は、合格したとき認 定証に貼付します。	
★生 年 月 日	1 9	年	月	日生	（ 歳）
★フリガナ 現 住 所 フリガナ	〒		★電話		
学 校 名 ま た は 勤 務 先 等	(名称)		所属部課名または学年		販売士 合格バッジ ・購入する ・不要
	(所在地) 〒		電 話 番 号		
職業別分類 （あてはまる数字 を記入してくだ さい）	1：百貨店 2：スーパーマーケット 3：総合品ぞろえスーパー 4：専門店チェーン 5：コンビニエンスストア 6：一般小売業 7：その他小売業 8：卸売業 9：製造業 10：大学生 11：短大生 12：専門・各種学校生 13：高校生 14：サービス業・飲食業 15：コンサルタント業 16：無職 17：その他				
★免除科目					
	小 売 業 の 類 型	マ ー チ ン グ イ ン ジ ン グ	ス ト ア オ ペ レ ー シ ョ ン	マ ー ケ ー テ ィ ン グ	販 売 ・ 経 営 管 理
※該当する科目及び試験に○印をつけてください ※科目別合格証明書を添付すること 団体名					
○○記載の「受験者への連絡・注意事項」を承諾 し、受験申し込みいたします。 ★本人署名					
合格証書・認定証・成績表郵送サービス(540円) を利用されますか。 はい いいえ					

試 験 会 場	受 験 番 号	合 格 証 書 番 号	合	・	否

（注）試験に合格されますと販売士として登録されますが、データベース・システムの都合上、氏名・住所は J I S（日本工業規格）漢字コードの第 1 水準・第 2 水準の文字でのみ登録が可能です。つきましては、氏名・住所に第 1 水準・第 2 水準以外の文字（例：「高（はしごだか）」「崎（たちさき）」など）が含まれる場合は、第 1 水準・第 2 水準の文字（例：「高」「崎」といった文字、またはカタカナ）で当該欄にご記入くださいますようお願い申し上げます。合格証書、認定証（カード）、郵便物の宛先も第 1 水準・第 2 水準の文字での表記となります。
なお、第 1 水準・第 2 水準以外の文字でのご記入があった場合には、事務局にて第 1 水準・第 2 水準の文字に変更して登録いたしますので、予めご了承くださいようお願い申し上げます。