

心に残る一条真也流「おもてなし」セミナー

主催：下関商工会議所 情報・サービス部会

サービス業に携わる事業所を取り巻く経営環境は、他の業種と同様に厳しさを増しています。このような状況において、地域・顧客に密着したきめ細やかな「おもてなし」を重視する手法が注目されています。

本セミナーでは、小笠原流礼法にも精通した講師が人間の「情」を真に理解するための考え方とお客の心を掴んで離さない「おもてなし」の真髓を語ります。

「おもてなし」は、「価格競争の回避」と「高付加価値の提供」を考えるヒントにもなりますので、是非ご参加ください。

■日 時：平成 25 年 2 月 18 日（月）16：00～17：30

■場 所：下関商工会館 3 階 研修室（下関市南部町 21-19）

■定 員：50 名（先着順）

■受講料：無 料

■講 師：株式会社サンレー 代表取締役社長 佐久間 庸和 氏

<講師プロフィール>

1963 年北九州市生まれ、1988 年早稲田大学政治経済学部卒業後、(株)東急エージェンシーに入社。1989 年同社退社後、(株)サンレー取締役未来開発室長に就任。1997 年松柏園ホテル総支配人を兼任。2001 年(株)サンレー代表取締役社長に就任。現在、(社)全日本冠婚葬祭互助協会理事、全国冠婚葬祭互助会連盟副会長、(社)北九州市観光協会理事、北陸大学未来創造学部客員教授など公職を多数歴任。また、1988 年一条真也のペンネームで処女作『ハートフルに遊ぶ』を発表し、ベストセラーとなる（著書多数）。2012 年孔子と論語の精神の普及に貢献したことが評価され、稲盛和夫氏とともに第 2 回「孔子文化賞」を受賞。

※ 駐車場には限りがありますので、公共交通機関でお越しください。

【お問合せ先】

下関商工会議所 経営支援部（担当：野崎）

T E L 083-222-3333 F A X 083-222-4094

※申込締切は 2 月 12 日（火）です

心に残る一条真也流「おもてなし」セミナー 申込票 FAX 083 - 222 - 4094（担当：野崎行）

事業所名			
所在地			
T E L		業 種	製造業・建設業・卸売業・小売業・飲食業 サービス業・その他（ ）
F A X			
受講者氏名			

※ 個人情報について ご提供いただきました個人情報は、下関商工会議所からの各種情報提供及び当日開催するセミナー運営の目的だけに使用致します。